

## Quality Manager (m/v)

Als Quality Assurance (QA) manager bent u verantwoordelijk voor de kwaliteit van onze producten en processen in al haar facetten. U bent het uithangbord van het concept kwaliteit in het hele bedrijf. U zet het kwaliteitsbeleid verder op, en voert dit ook uit, samen met de kwaliteits-verantwoordelijke (QC) die aan U rapporteert. U tilt de hele plant naar een hoger (kwaliteits-) niveau. U streeft naar het continu verbeteren van processen en doet voorstellen naar operations en logistiek.

### Uw voornaamste taken en verantwoordelijkheden:

- U draagt zorg voor het actief houden van het kwaliteitsbeleid en –handboek;
- U volgt de kwaliteit van de eindproducten op, o.a. via uw direct report(s), de kwaliteits-verantwoordelijke (QC) die ook op de werkvloer aanwezig is; U zorgt er voor dat de medewerkers zelf kwaliteit juist interpreteren, zodat U zelf meer aan systemen e.d. kan werken
- U behandelt alle klantenklachten, in overleg met sales, en maakt opportuniteiten hieruit
- U (bege-) leidt alle audits, zowel die op vlak van de certificaten BRC/IFS, als die van klanten; zowel de geplande als de niet-geplande
- U bent verantwoordelijk voor alle milieu-aspecten.
- U volgt de bestaande KPI's op vlak van QA op, en bouwt dit uit waar nodig, inclusief Visual management op de werkvloer
- U organiseert regelmatige klantenenquetes, in overleg met sales, en leidt verbeteringstrajecten af uit de respons hierop
- U bent verantwoordelijk voor de aanmaak/opvolging van stalen voor de klanten
- U leidt de wekelijkse kwaliteitsvergadering, en neemt actief deel aan de wekelijkse productie- en maandelijkse managementvergaderingen
- U maakt zich de relevante bedrijfsvoorschriften en wettelijke regels snel eigen, past deze toe, en doet deze ook naleven door alle medewerkers (veiligheid, HACCP, normering BRC/IFS)
- U maakt voorstellen voor investeringen, wel doordacht met alternatieven, ROI berekeningen, enz.

**Waar wij naar zoeken:**

- U combineert een hogere (bachelor) opleiding (Bio) met minimaal enkele jaren leidinggevende ervaring, bij voorkeur in de voedingsindustrie;
- U hebt een passie voor kwaliteit en U koppelt een goed ontwikkeld analytisch denkvermogen aan een hoge prestatiedrang, een hoge autonomie en ondernemende ingesteldheid. U werkt georganiseerd en gestructureerd, zelfstandig en proactief, zeer punctueel en bent een echte planner. Medewerkers bewonderen U omwille van uw grondige dossierkennis, uw stijl van communiceren en uw overzicht (scheiden belangrijke en minder belangrijke zaken). Door uw managementstijl, uw ervaring en uw kennis weet U anderen te beïnvloeden en blijvend te motiveren
- Door uw no-nonsense aanpak en pragmatische ingesteldheid aardt U het best binnen de dynamiek van een typisch Limburgs familiebedrijf
- U drukt zich mondeling als schriftelijk vlot uit in Nederlands en Frans, Engels en/of Duits zijn welkom. U hebt ook een gedegen kennis van Microsoft Office en kunt vlot werken met ICT-toepassingen

Wij bieden:

Een competitief salaris in functie van de profiel met extralegale voordelen

Hoe solliciteren? :

Motivatiefbrief + CV (bij voorkeur via email)naar:

Sodiko NV tav Nadine Wolfs

Demerstraat 9

3590 Diepenbeek

Tel 011/85 05 40

Email:nadine@sodiko.be

- [www.sodiko.be](http://www.sodiko.be)